

Cs-mobil

Felhasználói Szabályzat (CSFSZ)

Hatályos: 2009. március 1.-től

Tartalomjegyzék

I. Alapvetés	3
II. Díjszabás	3
III. Havidíjmentes szolgáltatások:	5
IV. Nemzetközi és roaming hívások	5
V. Értékesítési helyek	6
VI. Felhasználóval való kapcsolattartás	7
VII. Kedvezmények	7
VIII. Cserkészcsapatok belépési feltételei és a Cs-mobil-használat szabályai	7
IX. Kapcsolattartó	9
X. Kik igényelhetnek Cs-mobilt? – Kedvezményezettek köre	9
XI. Az igénylés módja	10
XII. Készülékek	10
XIII. Nyilatkozatok	10
XIV. Fizetési feltételek	11
XV. Szolgáltatás szünetelése, korlátozása	12
XVI. Előfizetés megszüntetése	12
XVII. Szerviz lehetőségek	13
XVIII. Számtartomány	13
XIX. A DSZK Kft.	13
XX. Egyéb rendelkezések	13
XXI. Záradék	14
Mellékletek	15

I. Alapvetés

A Magyar Cserkészszövetség (továbbiakban: MCSSZ) és a Telenor Magyarország Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) olyan keret-megállapodást kötött 2009. február 16-án, amely által az MCSSZ-n keresztül a **Magyar Cserkészszövetséghez tartozó cserkészek, akik tagdíjának befizetése megtörtént (továbbiakban: Kedvezményezettek)** kedvező feltételekkel használhatják az MCSSZ flottájába tartozó előfizetéseket és készülékeket.

Az MCSSZ Cs-mobil rendszerébe való belépés illetve a folyamatos használat előfeltétele, hogy az MCSSZ cserkészei (továbbiakban: cserkészek) ezen Szabályzatot elfogadják és megállapodást kössenek a Cs-mobil használatáról, valamint MCSSZ beli tagságukat fenntartják és az éves tagdíjat rendszeresen megfizetik és 12 havonta megfizetik az éves fenntartási költséget, melynek jelenlegi összege 3000 Ft. A rendszerbe való belépés feltétele egyösszegű letéti díj megfizetése, melynek összege jelenleg 15000 Ft.

Az előfizetések tulajdonosa az MCSSZ, a számlafizetők az MCSSZ-hez tartozó azon cserkészcsapatok tagjai, és intézményeinek munkatársai, ill. azok családtagjai lehetnek, **mely cserkészek ezt a Szabályzatot elfogadták.** A Felhasználói Szabályzat elfogadásához hozzátartozik meglévő előfizetések esetén a Cs-mobil Nyilatkozat, új előfizetés létesítésekor a Cs-mobil Megrendelőlap Felhasználóval történő aláírása is.

A MCSSZ részéről a Telenor ügyekkel kapcsolatosan az MCSSZ munkatársa szolgálhat információval, a mobil@cserkesz.hu email címen, vagy a 06205758886-as Cs-mobilon, **munkanapokon 9-16 óráig.**

Az MCSSZ honlapján megtalálható minden fontos információ a Cs-mobillal kapcsolatosan, a www.cserkesz.hu/mobil címen.

*

Rövidítések:

Cs-mobil:	A Magyar Cserkészszövetség és a Telenor Magyarország Zrt. között létrejött megállapodás kedvezményeit biztosító Telenor előfizetés
MCSSZ:	Magyar Cserkészszövetség
Szolgáltató:	Telenor Magyarország Zrt.
Felhasználó:	A Cs-mobil számlafizetője, használója
Jogosult:	az MCSSZ cserkészcsapatának tagjai, családtagjaik

II. Díjszabás

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott díjait jogosult változtatni az előző évre vonatkozó KSH által hivatalosan közzétett inflációs mutató mértékéig, illetve a társszolgáltatók által érvényesített árváltozásnak megfelelő mértékben. Ezen díjváltozásokról a Szolgáltató az Előfizetőt **legalább 15 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles.** Az MCSSZ is kezdeményezheti **kedvezőbb tarifacsomagra váltást, a piacon elérhető kedvezmények függvényében.**

Havi előfizetési díj: 1400 Ft, amely teljes egészében lebeszélhető.

Nettó /ÁFA nélküli/ percdíjak:

A számlázás másodperc alapú.

Az árak csak a **belföldi hívásokra** vonatkoznak.

Csúcsidő időtartama: hétköznap 08: 00-19: 00

Csúcsidőn kívüli időszak: hétköznap 19: 00-08:00

Hívásirány és időszak	Forgalmi díj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívási díja	
Csúcsidőben	13,90
Csúcsidőn kívül	13,90
Hétfvégén	13,90
Ügyfélszámon belüli hívás*	
Csúcsidőben	0,00
Csúcsidőn kívül	0,00
Hétfvégén	0,00
Belföldi vezetékes hívás	
Csúcsidőben	13,90
Csúcsidőn kívül	13,90
Hétfvégén	13,90
Kedvezményes Körzet hívás (kiválasztott belföldi vezetékes körzet)**	
Csúcsidőben	8,80
Csúcsidőn kívül	8,80
Hétfvégén	8,80
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	
Csúcsidőben	13,90
Csúcsidőn kívül	13,90
Hétfvégén	13,90
Hangposta hívás	
Csúcsidőben	13,90
Csúcsidőn kívül	13,90
Hétfvégén	13,90

*** Telenor Team szolgáltatás minden előfizetésre eleve aktivált, és nem mondható le!**

- A szolgáltatás havidíja előfizetésenként nettó **200 Ft**.
- A szolgáltatás az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések közötti hívások estén nyújt kedvezményt, tehát adat, fax, Internet és wap hívásokra NEM!

**** Partnerkörzet szolgáltatás megrendelése esetén**

- A szolgáltatás havidíja előfizetésenként nettó **200 Ft**.
- A szolgáltatás egy kiválasztott vezetékes körzetbe irányuló hívások esetén nyújt kedvezményt.
- A **kedvezményes percdíj csak a hanghívásokra vonatkozik**, tehát adat- és faxhívásokra NEM!
- A szolgáltatás előfizetés szintű, tehát előfizetésenként eltérő körzet adható meg!

- A szolgáltatás megrendelése az MCSSZ kapcsolattartóján keresztül történik, és írásbeli visszaigazolás után lép életbe!
- **SMS díjak:** Telenor hálózatába 20 Ft, T-Mobile hálózatába 26 Ft, Vodafone hálózatába 29 Ft, külföldre: 49,17 Ft.
- **Mobil internet díjak:**

Csomag neve	Havidíj	Havidíjba foglalt forgalmi keret	Forgalmi díj/ MB nettó	Forgalmi díj/ MB bruttó
Mobil Online S	480 Ft	20 MB	25,6 Ft (2009.07.01-től)	32 Ft
Mobil Online M	990 Ft	100 MB	25,60 Ft	32 Ft
Mobil Online L	1 990 Ft	200 MB	0 Ft	0 Ft
Mobil Online 5GB	6 240 Ft	5 GB	1,52 Ft	1,90 Ft
Mobil Online 10GB	12 490 Ft	10 GB	1,52 Ft	1,90 Ft
Internet Flexi	4 680 Ft	korlátlan		

A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható Internet és WAP használatra. A forgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás forgalmi díj megfizetésével vehető igénybe. Az adatmennyiség mérése 10 KB-os egységekben történik, számlázása a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása után 1 Megabyte-os egységekben történik.

Csúcsidő: munkanapokon 8:00-19:00 közötti időszak.

III. Havidíjmentes szolgáltatások:

Hívástartás	Info SMS
Hívásvárakoztatás	Anonimszám
Hívásátirányítás	Foglaltságjelzés
Konferenciahívás	Elektronikus hívásrészteljesítés
Hívófél-azonosítás	Telenor online
Hangposta Plusz	PluszNulla
Hívószámküldés-tiltás	Tudakozó titkosítás
E-mail Studio	SMS

IV. Nemzetközi és roaming hívások

A nemzetközi és a roaming hívások a mindenkor érvényes vonatkozó tarifák szerinti áron és kezelési költséggel kerülnek elszámolásra, a hatályos Díjszabásban foglaltak szerint, ennek megfelelően arra a II. pontban található díjszabásban meghatározottak nem vonatkoznak. A Szolgáltató a Felhasználó részére biztosítja a közvetlen IP alapú nemzetközi hívás lehetőségét.

Plusz Nulla: havidíjmentes szolgáltatás, igénybevételével a nemzetközi hívások díja az erre vonatkozó mindenkor érvényes tarifa alapján tovább csökkenthető. A Plusz Nulla szolgáltatást a Szolgáltató a kapcsolattartó írásos kérése alapján díjmentesen aktiválja a Felhasználó részére.

PartnerOrszág: A szolgáltatás megrendelése esetén adott előfizetéshez kiválasztott egy ország 20% kedvezménnyel hívható. A kedvezmény normál nemzetközi hívásokra vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.

A szolgáltatás havi díja nettó 250 Ft/előfizetés/hó.

Nemzetközi telefonálásra vonatkozó kedvezmény:

A Szolgáltató a mindenkor érvényes Díjszabásban foglalt általános szabályokon és a fent meghatározott kedvezményeken kívül biztosítja Előfizető számára a Üzleti Roaming Átalány szolgáltatás megrendelésének a lehetőségét.

A Üzleti Roaming Átalány szolgáltatás az ÁSZF- meghatározott külön roaming tarifával nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó roaming díjakhoz képest (1. táblázat) az 1. díjzónában fogadott hívások tekintetében tér el.

Az 1. díjzónában fogadott hívások díja a Üzleti Roaming Átalány szolgáltatással 10 percenként nettó 149,- Ft. Minden megkezdett 10 perc díjköteles. A többi zóna és azok díjai a fentiek szerint az ÁSZF, valamint jelen szerződés szerint kerülnek feltüntetésre és kiszámlázásra.

A Szolgáltatást keretszerződéssel rendelkező üzleti előfizetők havidíj-mentesen rendelhetik meg és vehetik igénybe. Az Előfizető a szolgáltatást a neve alatt lévő tetszőleges előfizetésekre rendelheti meg és mondhatja le. Az aktiválás és lemondás minden esetben a számlázási ciklushoz igazodik. Ha az 1. zónára vonatkozóan az Előfizető rendelkezik kedvezménnyel, az Üzleti Roaming Átalány szolgáltatás nem rendelhető meg. A kedvezmény és a szolgáltatás egyidejűleg nem vehető igénybe.

Egyebekben a Szolgáltatásra az ÁSZF rendelkezései –így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések- valamint a felek között távközlési szolgáltatásra létrejött szerződések az irányadóak.

V. Értékesítési helyek

Az MCSSZ és a Szolgáltató által közösen megállapított szempontok alapján kijelölt értékesítési helyek:

- a Szolgáltató központja és képviselői,
- valamint hivatalos viszonteladói.

A DSZK Kft. Kiemelt Hivatalos Telenor Partner, az előfizetések és telefonok értékesítését és kiszállítását kezeli.

A készülékeket és a SIM-kártyákat a DSZK Kft. -Hivatalos Telenor Partner - vagy a Telenor más ügyfélszolgálatára adja át az MCSSZ Szolgáltatónál regisztrált kapcsolattartójának. A szállítás időpontját és helyszínét a felhasználóval a kapcsolattartó egyezteti.

Egyénileg eljárva a Telenor képviselőken az MCSSZ-től kapott meghatalmazással van mód az ellopott/elvesztett SIM-kártya pótlására.

VI. Felhasználóval való kapcsolattartás

A felhasználóval a kapcsolatot az MCSSZ ügyvezető elnöke által megnevezett kapcsolattartó tartja. Az előfizetés használatával kapcsolatos információk elsődlegesen a www.cserkesz.hu/mobil weboldalon keresztül érhetőek el. Szükség esetén a kapcsolattartó elérhető mobil@cserkesz.hu elektronikus levélcímen, vagy munkaidőben a 06205758886 mobiltelefonszámon. Az előfizetéssel vagy a készülékkel kapcsolatos ügyintézés az előfizetés használója kezdeményezi.

VII. Kedvezmények

Az MCSSZ és a Szolgáltató között létrejött Megállapodás által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem részben, sem egészben nem vonhatók össze egyéb kedvezményekkel vagy akciókkal sem a készülék árát, a belépési díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően.

VIII. Felhasználók belépési feltételei és a Cs-mobil-használat szabályai

Az MCSSZ a Szolgáltatóval kötött Megállapodás értelmében a Telenor Magyarország Zrt. **kiemelt ügyfele** lett, így az MCSSZ-hez tartozó személyek speciális kedvezményekben részesülhetnek.

E tekintetben azok tekintendők Jogosultnak, akik cserkészcsapat tagját cserkészcsapatuk, az IGÉNYLŐLAP ÖSSZESÍTŐ aláírásával, valamint az adatfrissítések során igazolja.

Amennyiben a cserkészcsapat tag kiskorú, úgy szülői felelősségvállalás szükséges a felhasználóvá váláshoz.

A cserkészek az MCSSZ-szel Megállapodást kötnek (lásd: melléklet).

A Megállapodás tartalmazza:

- A Cs-mobil Felhasználói Szabályzat megismeréséről és elfogadásáról szóló nyilatkozatot.
- A csapatparancsnok aláírását, bélyegzőlenyomatot.

1. A kapcsolattartó gyűjti össze az igényléseket. Minden igénylő először a Cs-mobil Megrendelőlapot tölti ki és aláírja a csapatparancsnokkal.
2. A kapcsolattartó figyelemmel kíséri és betartatja a felelősségi nyilatkozatokban vállalt kötelezettségek teljesítését.
3. A kapcsolattartó helyet biztosít a hozzá tartozó előfizetésekhez kapcsolódó Cs-mobil Nyilatkozatok és a Cs-mobil Felelősségvállalási Nyilatkozatok számára. Rendszeresen ellenőrzi, hogy minden dokumentum rendelkezésre áll, és érvényes. Megtörténik-e a fenntartási díj megfizetése.
4. Amennyiben a felhasználónak számlafizetési mulasztása van, a segítséget nyújt a rendezetlen helyzet megoldásában.
 - a. A Szolgáltató azokat a számlafizetőket és felhasználókat, akik elmulasztják időben rendezni számlájukat, az ÁSZF (Általános Szerződési Feltételek) szerint **SMS-ben értesíti**.

- b. A Szolgáltató azoknak az előfizetéseknek a működését, amelyek számlafizetői a megadott türelmi idő alatt sem rendezik tartozásukat, **felfüggeszti**. Ez nem jelenti az előfizetés megszüntetését, így a Szolgáltató a felfüggesztési idő alatt is kiszámlázza a havi előfizetési díjat!
- c. Az MCSSZ kapcsolattartója a felhasználónak megküldi, hogy Cs-mobilja vagy mobil internet előfizetése felfüggesztésre került, mert nem fizették be számláikat, és a felfüggesztést követő 7 napon belül nem rendezték tartozásukat.
- d. Amennyiben a Jogosult, vagy valamely családtagja a felfüggesztést követő egy hónapon belül nem rendezi számláját, úgy az MCSSZ vagy a Szolgáltató fizetési meghagyás útján érvényesíti a tartozást. A fizetési meghagyás költsége ebben az esetben a tartozásán felül terheli a felhasználót.
- e. Amennyiben a felhasználó adósságát nem rendezi a számlafizetési határidő utáni 60. napig a Szolgáltató felé, úgy az MCSSZ jogosult a vele való szerződését felmondani és rajta kötbért érvényesíteni számlatartozásán felül.
- f. Az a felhasználó, aki fizetési kötelezettségét önhibájából elmulasztva megkárosítja az MCSSZ- a Magyar Cserkészszövetség SZMSZ-e értelmében fegyelmi vétséget követ el.
5. Azon felhasználókról, akik hűségnyilatkozata lejár, és jogosulttá válnak készülékvásárlásra, a kapcsolattartó értesítést kap a DSZK Kft-től. A felhasználónak ebben az időszakban lehetősége van az előfizetés egyszerű megszüntetésére,
6. Az a felhasználó, akiknek előfizetői körében adósság áll fenn, annak rendezéséig új előfizetések, illetve készülékvásárlásokra nem jogosult.
7. A felhasználó - minden az előfizetői körben bekövetkezett változásról írásban tájékoztatja az MCSSZ Cs-mobil-ügyintézőjét, és évente egyszer, január 31-ig az előfizetések aktuális adatait frissítve megküldi az MCSSZ központi irodájába.

8. Letét

A flottába való belépéskor az igénylő letéti díjat fizet be, melyet az MCSSZ köteles elhelyezni a Szolgáltatóval kötött keretszerződése értelmében saját számlavezető bankjánál banki letét gyanánt. A banki letét összege az aktív előfizetések számának megfelelően nő vagy csökken.

Az előfizetés felhasználó általi megszüntetésekkel, ha a felhasználónak nincsen tartozása az MCSSZ felé, akkor a letét összegét egy összegben visszakapja. Tartozás esetén a számlaforgalomra vagy a fenntartási költséget vonatkozó tartozás ebből levonható. Ilyen esetekben a kapcsolattartó köteles tételes kimutatást készíteni.

Az előfizetés MCSSZ általi megszüntetésekkel (bővebben ld. XVI. 2 pont) az elszámolás kapcsán az MCSSZ jogosult a nála lévő letétből levonni az elmaradt és ki nem egyenlített forgalmi díjat, éves fenntartási költséget, a hátra maradt kötbért, valamint ha bizonyíthatóan károkozás történt, a kimutatható anyagi kárt. Amennyiben ezek a letéti összeget meghaladják, felhasználó a felmerült és az MCSSZ és a Telenor által igazolt összeget 15 napon belül köteles készpénzben kifizetni.

IX. Kapcsolattartó

A kapcsolattartó feladatai

1. A felhasználóknak tájékoztatást nyújt a belépési feltételekről, aktuális készüléklistáról.
2. Összegyűjti az igényléseket, megvizsgálja a jogosultságot és megfelelés esetén megrendeli a szükséges előfizetéseket a Szolgáltatótól. Az elutasítottakkal közli az elutasítás tényét és annak okát.
3. A telefonokat a DSZK Kft. a kapcsolattartóval egyeztetett módon az általa megjelölt helyszínre szállítja ki.
4. Amennyiben az MCSSZ jóváhagyta a megrendelést, a kapcsolattartó a kiszállítás előtt összegyűjti a megrendelt telefonok árát.
5. A kapcsolattartó a készülékek és előfizetések átadásakor a Jogosultakkal a „Cs-mobil Felelősségvállalási Nyilatkozatot” két példányban aláírattja, amelyeket összegyűjti és elhelyezi a Cs Mobil ügyfél dokumentációban.
6. A kapcsolattartó figyelemmel kíséri a felelősségi nyilatkozatokban vállalt kötelezettségek teljesítését.
7. A kapcsolattartó figyelmezteti a felhasználót a számla/számlák befizetésének elmulasztásáról.
8. A kapcsolattartó azokat az előfizetőket, akik hűségnyilatkozata lejárt, és az MCSSZ nem járul hozzá az új készülék megrendeléséhez (ezzel együtt új egy-, vagy kétéves hűségnyilatkozat megkötéséhez), tájékoztatja a döntésről.
9. Amennyiben a kapcsolattartó megbízása megszűnik, köteles minden nála lévő dokumentumot átadni az új kapcsolattartónak. Ez vonatkozik a papíralapú dokumentumokra és az elektronikus adatokra is.

X. Kik igényelhetnek Cs-mobilt? – Kedvezményezettek köre

1. Azok igényelhetnek Cs-mobilt, akik a Magyar Cserkészszövetség cserkészcsapatainak nagykorú tagjai, akik részt vesznek közösségünk sokrétű munkájában. E tekintetben azok tekintendők jogosultnak, akik cserkészcsapat tagosságát cserkészcsapatuk igazolja.
2. Azon magánszemélyek, akik nem cserkészként csatlakoznak a flottához, akkor léphetnek be igénylőként ha értünk egy flottatag kezességet vállal, melyet a kezességvállalási nyilatkozat kitöltésével tesz meg. Egy cserkész flottatag legfeljebb három személyért vállalhat kezességet.
3. Minden jogosult egy előfizetést és egy mobil internet előfizetést igényelhet.
4. Olyan személy nem igényelhet Cs-mobilt, aki rendezetlen számlával bír.
5. A belépés feltétele, hogy a jelentkezők cserkészcsapata ajánlja bekapcsolódásukat. Felhívjuk a figyelmet, hogy csak olyan személyeket ajánljanak, akikért garanciát vállalnak, hogy megbízható számlafizetők lesznek!
6. A Jogosult anyagi és erkölcsi felelősséget vállal az általa előfizetéshez juttatott családtagokért.
7. Amennyiben a Jogosultnak tartozása van, azt a fentiekben szabályozott rendes eljárások szerint önmaga nem elégíti ki és ezzel az MCSSZ-nek kárt okoz, az MCSSZ Fegyelmi Szabályzata szerinti fegyelmi vétséget követ el. Amennyiben a Jogosult nem tartozik a Fegyelmi Szabályzat hatálya alá, a Jogosult csapatparancsnoka dönt a Jogosult cserkészcsapatban való részvételének korlátozásáról, végső esetben kizárásáról. Amennyiben a csapatparancsnok a Jogosult tartozása ellenére nem hoz megfelelő intézkedést, a Kerületi Elnökség jogosult a megfelelő intézkedés meghozatalára.

XI. Az igénylés módja

A flotta kapcsolattartója gyűjti össze a jogosultak igényléseit.

Csak akkor érvényes az igénylés, ha a Cs-mobil Megrendelőlapokon, és a Cs-mobil Igénylőlap Összesítőkön megtalálható minden aláírás és bélyegzőlenyomat!

Az igénylés feltétele a letéti díj átutalása az MCSSZ által megadott bankszámlára.

XII. Készülékek

Az előfizetésekhez a telefonkészülékek a listaárnál kedvezőbb áron vásárolhatók meg. Az igényelhető készülékek típusa és ára rendszeresen változik. A változásokról a Telenor Magyarország Zrt. honlapján, a <http://www.Telenor.hu/uzleti/keszulekek> oldalon tájékozódhatnak.

A különböző készüléktípusokról a Telenor Magyarország Zrt. honlapján (www.Telenor.hu) vagy hivatalos bemutatótermeiben kaphatnak felvilágosítást.

Mint normál előfizetések esetében, a listán szereplő készülék vásárlásakor is 2 éves hűséget kell vállalnia az igénylőnek a Szolgáltatónál. Lehetőség van előfizetés igényelésére telefonkészülék nélkül is, ekkor nem kell hűségnyilatkozatot adni, azonban ha ezt követően mégis szeretne készüléket vásárolni a felhasználó, erre az előfizetés kezdetétől számított 1 év eltelte után van lehetőség, a Szolgáltató által adott engedély alapján.

XIII. Nyilatkozatok

A/ Az MCSSZ minden Cs-mobilt igénylő Jogosulttal és Felhasználóval **Cs-mobil Nyilatkozatot** irat alá az alábbiakról:

1. A Magyar Cserkészszövetség és a Telenor Magyarország Zrt. által kötött megállapodás működésének szabályozására létrejött Cs-mobil Felhasználói Szabályzat tartalmát ismeri.
2. A Szabályzatban foglaltakat és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit tudomásul veszi, és magára nézve kötelezőnek tartja.
3. Teljes anyagi felelősséget vállal a használatában lévő előfizetésért.
4. Elfogadja, hogy az MCSSZ egyoldalúan jogosult jelen Felhasználói szabályzat módosítására, amennyiben azt a Telenor Magyarország Zrt-vel kötött szerződés, vagy a Cs-mobil flotta hatékony üzemeltetése megkívánja. Ennek megfelelően a Felhasználó figyelemmel követi a Felhasználási Szabályzat módosításait a www.cserkesz.hu/mobil oldalon és annak rendelkezései szerint jár el.

B/ Az MCSSZ minden kedvezményes készüléket is vásároló Cs-mobilt igénylő Jogosulttal és Felhasználóval **Cs-mobil Felelősségvállási nyilatkozatot** irat alá az alábbiakról

1. Mint Jogosult önmaga számára mennyi előfizetést kapott.
2. A telefonkészülékek saját tulajdont képeznek, míg az adott hívószámú előfizetés tulajdonosa az MCSSZ, számlafizetője pedig a Felhasználó.
3. A CSFSZ-ben foglaltakat tudomásul veszi, annak betartásáért és a számlafizetésért felelősséget vállal.

4. Kötelezettséget vállal arra, hogy jelen nyilatkozatban meghatározott előfizetést a kapcsolattartó tudta, és beleegyezése nélkül senkinek sem adja tovább.
5. Amennyiben adataiban változás áll be (lakcím, cserkészcsapat váltás, stb), köteles a kapcsolattartót egy héten belül értesíteni.
6. Az előfizetéshez tartozó valamennyi információ üzleti titoknak minősül, így azzal kapcsolatban harmadik személyeknek –az MCSSZ által hivatalosan közzétett tájékoztatáson felül– semmilyen felvilágosítást, tájékoztatást nem adhat.
7. A fenti előfizetéssel kapcsolatban csak a hangposta beállításánál, a lopás miatti letiltás esetén, számlainformáció ügyében, és a készülék garanciális javításakor járhat el önállóan, minden más ügyben a kapcsolattartóhoz kell fordulnia, aki kérését lehető leghamarabb teljesíti, de amennyiben az ügyintézés objektív okokból elhúzódik, úgy annak következményeiért kapcsolattartó és az MCSSZ a felelősségét kizárja.
8. Amennyiben a fenti kötelezettségek megszegése miatt, vagy egyébként a jelen nyilatkozatban meghatározott előfizetéssel és telefonkészülékkel összefüggésben az MCSSZ-t bármilyen kár éri, úgy annak megtérítéséért teljes anyagi felelősséget vállal.
9. Tudomásul veszi, hogy az előfizetés megszüntetésének feltétele a hűségnyilatkozat érvényessége alatt (egy, vagy két év), hogy ne terhelje tartozás az előfizetést, valamint 24 hónapra számított 50.000 Ft kötbér hátralévő teljes és tört hónapokra jutó megfizetése, a készülékkezdvezmény kiváltására. Így a jelen nyilatkozatban vállalt kötelezettség feloldásra kerülhet.
10. Tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségei nem teljesítése esetén, a Telenor Magyarország Zrt., illetve az MCSSZ a fenti előfizetést letilthatja, megszüntetheti. Amennyiben adósságot halmoz fel, úgy elsőként saját, végül a teljes MCSSZ előfizetés (több száz cserkész telefonja) felfüggesztésre kerülhet. Végző esetben a Telenor a befizetetlen számlák miatt felhalmozott adósság okán a teljes Cs-mobil rendszert megszüntetheti, súlyos szerződészegés miatt. Ennek beláthatatlan anyagi következményei lehetnek!
11. Amennyiben az MCSSZ-szel a fenti előfizetésre jogosító kapcsolata megszűnik, illetve ha kijátszotta az MCSSZ jóhiszeműségét, és jogosulatlanul jutott az MCSSZ által biztosított kedvezményes előfizetéshez, úgy:
 - a/ az MCSSZ számtartományába eső előfizetés visszavételét kezdeményezi az MCSSZ,
 - b/ a korábban számhordozással létrejött Cs-mobil előfizetést az MCSSZ a saját nevére, - az előfizetéshez tartozó kedvezményes díjcsomagot pedig a Telenor Magyarország Zrt. egy általa választott publikus díjcsomagjára - íratatja át. Természetesen a hűségnyilatkozatban foglaltakhoz ebben az esetben is kötve van, valamint, hogy ezen intézkedések anyagi következményei őt terheli.

XIV. Fizetési feltételek

1. A fizetés a Szolgáltató által havonta kiküldött csekken, vagy banki átutalással, a fizetési határidőig történik. A készülékek, ill. tartozékok árát átvételkor készpénzben kell kiegyenlíteni.
2. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató/MCSSZ jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig sem fizeti meg tartozásait, a Szolgáltató, ill. az

MCSSZ jogosult az előfizetést korlátozni, visszavenni, publikus tarifacsomagba átíratni, illetve megszüntetni.

3. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamatot felszámolni.

XV. Szolgáltatás szünetelése, korlátozása

A Szolgáltató a Felhasználó előfizetésekre, számla nem fizetése miatt a jogosan felmerülő esetekben is csak akkor alkalmaz szünetelést - ha annak ÁSZF-ben foglalt feltételei fennállnak azzal, hogy a Szolgáltató a Felhasználónak a szokásos eljárásnál további 10 napos türelmi időt biztosít a teljesítésre. A jelen pontban meghatározott kedvezmény nem vonatkozik azokra az esetekre, ha a Felhasználó a szerződésből eredő kötelezettségeit ismételt, vagy súlyosan megszegi.

Nem fizetés esetén a Telenor Magyarország Zrt. jogosult a késedelemmel nem érintett, de az MCSSZ tulajdonában lévő előfizetések letiltására is, feltéve, hogy a kiszámlázott díjak és költségek az MCSSZ-szel kötött Megállapodásban szereplő kondíciókkal megegyeznek.

XVI. Előfizetés megszüntetése

A Cs-mobil előfizetések megszüntetése a következő módokon jöhet létre:

1. A Felhasználó úgy dönt, hogy előfizetését megszünteti.
 - a. Ha csak SIM-kártyát vásárolt az előfizetés létesítésekor, vagy az előfizetésre vonatkozó Telenor Hűségnyilatkozat érvényessége lejárt, úgy a kapcsolattartón keresztül egyszerű eljárásban megszüntethető. A megszüntetés feltétele, hogy ne terhelje tartozás az előfizetést. A felhasználó flottából való kilépés szándékáról 30 nappal előbb köteles értesíteni írásban a kapcsolattartót.
 - b. Ha Telenor Hűségnyilatkozattal terhelt az előfizetés (készülékvásárlás miatt), úgy a hűségnyilatkozat érvényessége alatt (egy, vagy két év) a megszüntetés feltétele, hogy ne terhelje tartozás az előfizetést, valamint 50.000 Ft kötbér időarányos megfizetése az MCSSZ részére, a készülékkedvezmény kiváltására. (ld. bővebben XIII. B 9.) Így a Cs-mobil Felelősségvállalási Nyilatkozatban vállalt kötelezettség feloldásra kerül.
2. Amennyiben a Felhasználó jogosultsága megszűnik: meghal, elhagyja Cserkészcsapatát, illetve ha kijátszotta az MCSSZ, közvetlenül a Cserkészcsapat jóhiszeműségét, és jogosulatlanul jutott az MCSSZ által biztosított kedvezményes előfizetéshez, úgy az MCSSZ számtartományába eső előfizetést –amennyiben nem köti hűségnyilatkozat- azonnal meg kell szüntetni. Ha hűségnyilatkozat terheli az előfizetést, úgy az előfizetés visszavételét kezdeményezi az MCSSZ, vagy az érintett Cserkészcsapat.
3. A Cs-mobil számtartományhoz tartozó előfizetői számok nem vihetők át máshová.
4. A korábban számhordozással létrejött Cs-mobil-előfizetés esetén az előfizetéshez tartozó kedvezményes díjcsomagot az MCSSZ a felhasználóval együttműködve, egy általa választott publikus Telenor-díjcsomagra - íratatja át. Természetesen amennyiben az előfizetéshez hűségnyilatkozat tartozik, úgy a hűségnyilatkozatban foglaltakhoz ebben az esetben is kötve van, valamint, hogy ezen intézkedések anyagi következményei őt terhelik.

XVII. Szerviz lehetőségek

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

XVIII. Számtartomány

A Szolgáltató több számtartományt biztosít a Magyar Cserkészszövetség számára, ami azt jelenti, hogy az MCSSZ kedvezményes előfizetésekhez tartozó összes telefonszáma közel azonos számokkal kezdődik (a számhordozással megvalósított flottába való belépés esetét kivéve). Így a fent ismertetett TelenorTeam szolgáltatás használatához biztosított, hogy az MCSSZ-hez tartozó, ingyenesen hívható felhasználók telefonszámjai felismerhetőek legyenek. Az MCSSZ saját flottájához tartozó mobil telefonszámokról jelszóval védett listán ad a lista tagok számára tájékoztatást a cserkesz.hu/mobil oldalon.

XIX. A DSZK Kft.

Az MCSSZ a Cs-mobil Igénylőlap Összesítőket a DSZK Kft-nek, mint Hivatalos Telenor Partnernek továbbítja.

A telefonokat a DSZK Kft. Hivatalos Telenor Partner a Cs-mobil ügyintézőnek kiszállítja. A Felhasználók a kapcsolattartón keresztül kaphatják meg az előfizetéseket.

XX. Egyéb rendelkezések

1. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az MCSSZ jogosult használókon kívül bármely más személyeknek, a Megállapodásban meghatározott kedvezményes előfizetéseket ad át használatra, úgy az MCSSZ szerződésszegést követ el, amely – súlyos szerződésszegésnek minősül – akár a Megállapodás Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondására ad lehetőséget.
2. A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Megállapodás által nem, vagy nem kellően szabályozott esetekben az előfizetői szerződés részét képező Általános Szerződési Feltételek és a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
3. A Szolgáltató jogosult a kedvezményezettek körét feltételrendszerének megfelelően vizsgálni, és új előfizetések létrehozását indoklás nélkül megtagadni.
4. Az MCSSZ nevében megkötött előfizetések végfelhasználói kizárólag a MCSSZ cserkészcsapatainak tagjai lehetnek.
5. A MCSSZ köteles anyagi felelősséget vállalni cserkészcsapatainak tagjai munkatársai, valamint családtagjaik esetében esetlegesen előforduló tartozások rendezésére. A MCSSZ köteles továbbá arra, hogy az előfizetéseivel összefüggésben az esetlegesen előforduló beszédési nehézségek békés rendezéséhez segítséget nyújtson a Szolgáltató részére.

XXI. Záradék

Jelen Cs-mobil Felhasználói Szabályzatot a Magyar Cserkészszövetség Országos Elnöksége jóváhagyta, így 2009. március 1-én hatályba lép. Ezt követően a Cs-mobil rendelkezések kizárólag a CSFSZ-ben foglaltak szerint történhetnek. A CSFSZ-től való eltérés fegyelmi vétség.

Mellékletek

MEGÁLLAPODÁS

az MCSSZ és a Felhasználó között
a Cs-mobil használatáról
(Új előfizetés esetén)

Alulírott

Név:

Lakcím:

Anyja neve:

Személyi igazolvány száma:

mint a Magyar Cserkészszövetség Cserkészcsapatának tagja (cserekészcsapat székhelye:),

nyilatkozom az alábbiakról:

1. A Magyar Cserkészszövetség és a Telenor Magyarország Zrt. által kötött megállapodás működésének szabályozására létrejött Cs-mobil Felhasználói Szabályzat tartalmát ismerem.
2. A Szabályzatban foglaltakat tudomásul veszem, és magamra kötelezőnek tartom.
3. Vállalom, hogy az általam előfizetéshez jutó családtagjaimat a Cs-mobil Felhasználói Szabályzat tartalmáról tájékoztatom.
4. Teljes anyagi felelősséget vállalok mind a saját, mind a jogosultságom révén Cs-mobilhoz jutott családtagjaim előfizetéséért.
5. Tudomásul veszem, hogy amennyiben tartozást halmozok fel, és nem rendeződik a fennálló adósság, a CSFSZ vonatkozó pontjai értelmében, végső esetben az MCSSZ a használatomban álló előfizetését felfüggesztheti.

....., 200... ..-n.

.....
igénylő

p.h.
.....
Magyar Cserkészszövetség

Alulírott /cspk. neve olvashatóan/ nyilatkozunk arról, hogy az igénylő csapatunk tagja és utána a tagdíjfizetésnek eleget tettünk.

.....
Csapatparancsnok

CS-MOBIL KEZESSÉGVÁLLALÁSI NYILATKOZAT

(egyoldalú kezességvállalásra)

Alulírott (név, leánykori név),
mint a Magyar Cserkészszövetség Cserkészcsapatának tagja
(szül. hely és idő:, Szem. ig. szám:,
lakcím:)

a mai napon a kijelentem, hogy a Felhasználói Szabályzat I. pontjában rögzítettek alapján (név),
(szem. ig száma....., lakcíme:.....) előfizetés használójánál nevének előfizetés
után kezességet vállalok (továbbiakban: Kezes). A kezességvállalás kiterjed arra, hogy az általam megjelölt
személy (továbbiakban: Jogosult) utáni, a letéti díjból nem fedezhető tartozást átvállalom, amennyiben az
előfizetés használóján nem behajtható. A tartozás összegébe beletartozik a forgalmi díjak jogosult általi meg
nem fizetés és a hűségnyilatkozat ideje alatti kötbér tartozás is,

Jogosult által használt előfizetés száma	A készülék IMEI / ICC szám	Készülék típusa	Hűség- Nyilatkozat 1 / 2 év

....., 200... ..-n.

A jelen nyilatkozatot tudomásul veszem:

.....
Kezességvállaló

A Magyar Cserkészszövetség képviselője:

.....
Cs-mobil ügyintéző

Tanú I.:
aláírás

Tanú II.:
aláírás

Név:

Név:

Lakcím:

Lakcím:

Szig.sz.:.....

Szig.sz.:.....

CS-MOBIL FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI NYILATKOZAT

(Készülék vásárlás esetén)

Alulírott (név, leánykori név),
 mint a Magyar Cserkészszövetség Cserkészcsapatának tagja
 (szül. hely és idő:, Szem. ig. szám:,
 lakcím:)

a mai napon a **Magyar Cserkészszövetség (továbbiakban: MCSSZ)** és a **Telenor Magyarország Zrt.** között létrejött megállapodás alapján az alábbi készüléket és/vagy SIM-kártyát átvettem.

Felhasználó	IMEI / ICC szám	Készülék típusa	Hívószám	Hűség- Nyilatkozat 1 / 2 év

Nyilatkozom arról, hogy a magam számára korábban a következő hívószámú előfizetést kaptam.

.....

Tudomásul veszem, hogy jelen készülékvásárlással hűségnyilatkozat jár együtt. **A megvásárolt telefonkészülékek a felhasználó tulajdonát képezik, míg a fenti hívószámú előfizetések tulajdonosa az MCSSZ, számlafizetéséért pedig én vagyok felelős.**

Ezúton nyilatkozom arról, hogy a CSFSZ-ben foglaltakat tudomásul veszem, annak betartásáért és a számlafizetésért felelősséget vállalok. Tudomásul veszem, hogy esetleges számlafizetési késedelméről az MCSSZ a Cserkészcsapat képviselőjét értesítheti.

Az általam használt előfizetésért teljes anyagi felelősséget vállalok, és tudomásul veszem, hogy ha tartozást halmozok fel, az előfizetés felfüggeszthető.

Kötelezettséget vállalok arra, hogy a jelen nyilatkozatban meghatározott előfizetést a kapcsolattartó tudta, és beleegyezése nélkül senkinek sem adom tovább.

Amennyiben adataimban változás áll be (lakcím, cserkészcsapat váltás, stb.) köteles vagyok kapcsolattartómat egy héten belül értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy ezen előfizetéshez tartozó valamennyi információ üzleti titoknak minősül, így azzal kapcsolatban harmadik személyeknek –az MCSSZ által hivatalosan közzétett tájékoztatáson felül– semmilyen felvilágosítást, tájékoztatást nem adhatok.

Tudomásul veszem, hogy a fenti előfizetéssel kapcsolatban csak a hangposta beállításánál, a lopás miatti letiltás esetén, számlainformáció ügyében, és a készülék garanciális javításakor járhatok el önállóan, minden más ügyben kapcsolattartóhoz kell fordulnom, aki kéréseimet lehető leghamarabb teljesíti, de amennyiben az ügyintézés objektív okokból elhúzódik, úgy annak következményeiért a kapcsolattartó és az MCSSZ felelősségét kizárja.

Amennyiben a fenti kötelezettségek megszegése miatt, vagy egyébként a jelen nyilatkozatban meghatározott előfizetéssel és telefonkészülékkel összefüggésben az MCSSZ-t bármilyen kár éri, úgy annak megtérítéséért teljes anyagi felelősséget vállalok.

Magyar Cserkészszövetség mobil Felhasználói Szabályzat

hatályos: 2009. március 1-től

Tudomásul veszem, hogy az előfizetés megszüntetésének feltétele a hűségnyilatkozat érvényessége alatt (egy, vagy két év), hogy ne terhelje tartozás az előfizetést, valamint 50.000 Ft kötbér időarányos megfizetése, a készülékkedvezmény kiváltására. Így a jelen nyilatkozatban vállalt kötelezettség feloldásra kerülhet.

Tudomásul veszem, hogy fizetési kötelezettségeim nem teljesítése esetén, a Telenor Magyarország Zrt., illetve az MCSSZ a fenti előfizetést letilthatja, megszüntetheti. Amennyiben adósságot halmozok fel, úgy először saját, majd cserkészcsapatom, végül a teljes MCSSZ előfizetés (több száz cserkész telefonja) felfüggesztésre kerülhet. Végső esetben a Telenor a befizetetlen számlák miatt felhalmozott adósság okán a teljes Cs-mobil rendszert megszüntetheti, súlyos szerződésszegés miatt. Ennek beláthatatlan anyagi következményei lehetnek!

Amennyiben az MCSSZ-szel a fenti előfizetésre jogosító kapcsolatam megszűnik, illetve ha kijátszottam az MCSSZ jóhiszeműségét, és jogosulatlanul jutottam az MCSSZ által biztosított kedvezményes előfizetéshez, úgy:

a/ az MCSSZ számtartományába eső előfizetés visszavételét kezdeményezi az MCSSZ,

b/ a korábban számhordozással létrejött Cs-mobil előfizetést az MCSSZ a saját nevemre, - az előfizetéshez tartozó kedvezményes díjsomagot pedig a Telenor Zrt. egy általam választott publikus díjsomagjára - íratatja át. Természetesen a hűségnyilatkozatban foglaltakhoz ebben az esetben is kötve vagyok, valamint, hogy ezen intézkedések anyagi következményei engem terhelnek.

....., 200... ..-n.

A jelen nyilatkozatot tudomásul veszem:

.....
Jogosult

A Magyar Cserkészszövetség képviselője:

.....
Cs-mobil ügyintéző

Tanú I.:

aláírás

Név:

Lakcím:

Szig.sz.:.....

Tanú II.:

aláírás

Név:

Lakcím:

Szig.sz.:.....